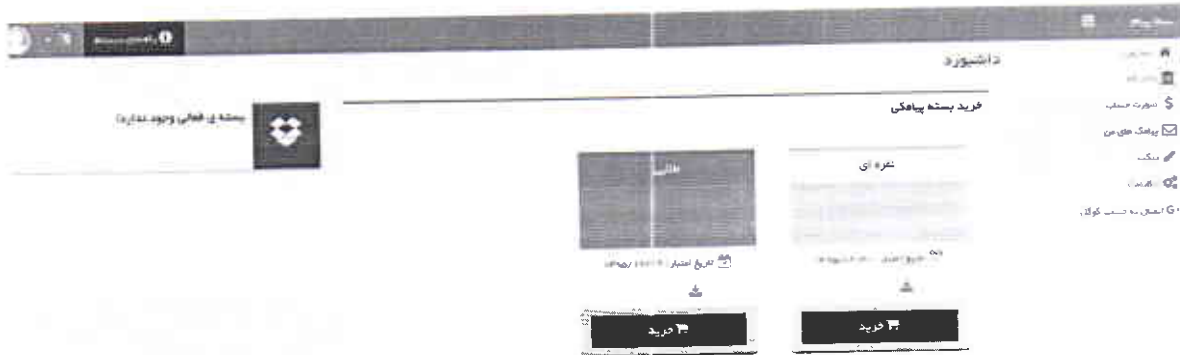


نام پروژه: سما پیام	نسخه: ۱.۰
مستند: راهنمای کارشناسان دانشگاه	تاریخ: ۹۵/۰۳/۲۳
مجری: نرم افزاری سما سامانه	ثبت شده بستد: SamaPayam-uniUser

معرفی سیستم سما پیام

تاریخ تهیه: ۹۵/۰۳/۲۳، نسخه ۱.۰.۰



سیستم سما پیام، سیستم اطلاع رسانی پیامکی است که دانشجویان دانشگاه با ثبت نام در آن می توانند اطلاعات و رخدادهای مربوط به خود را، از طریق پیامک دریافت کنند. این سیستم هزینه ای برای دانشگاه در بر نداشته و هزینه خدمات ارائه شده را خود دانشجو پرداخت می کند.

مزایای سیستم

- افزایش سطح رضایتمندی دانشجویان مبتنی بر اطلاع رسانی سریع و موثر
- کاهش مراجعه دانشجویان به واحدهای آموزشی
- افزایش ضریب دسترسی دانشجویان به اطلاعات خود مبتنی بر شبکه گسترده مخابراتی کشور و در دسترس بودن حتی در نقاطی که اینترنت وجود ندارد.
- کاهش هزینه های عملیاتی دانشگاه با انتقال هزینه های مرتبط به دانشجو
- صرفه جویی در وقت دانشجویان با جلوگیری از نیاز به مراجعه مکرر به وب سایت یا واحدهای آموزشی برای اطلاع از نمرات و یا سایر رخ دادهای مرتبط
- کاهش حجم کار واحدهای آموزشی دانشگاه با حذف دلیل بخش عمده ای از مراجعه های دانشجویان

نام پروژه: سماپیام	نسخه: ۱.۰
مستند: راهنمای کارشناسان دانشگاه	تاریخ: ۹۵/۰۲/۲۲
مجری: نرم افزاری سامانامانه	شناسه سند: SamaPayam-uniUser

فهرست رخدادهایی که برای آن ها پیامک ارسال می شود:

ردیف	فرایند
۱	ورود به سیستم آموزش
۲	ورود به سیستم ناموفق
۳	تغییر رمز عبور
۴	ثبت غیبت دانشجو
۵	ثبت موقت نمره
۶	نهایی شدن نمره
۷	ثبت پرداختی شهریه دانشجو و کد پیگیری آن به دانشجو
۸	معدل نیمسال دانشجو پس از قطعی شدن تمامی نمرات
۹	پاسخ اعتراض دانشجو به نمره
۱۰	تغییر برنامه کلاسی دروس استاد
۱۱	تغییر برنامه امتحانی استاد
۱۲	تغییر برنامه کلاسی و یا امتحانی یک درس
۱۳	میزان باقیمانده از شارژ دانشجو در صورتیکه از یک رقم خاص کمتر شد
۱۴	تغییر نمرات ثبت موقت یا نهایی شده استاد
۱۵	عدم تشکیل کلاس و یا لغو کلاس توسط استاد یا دانشگاه
۱۶	یادآوری در مورد برنامه امتحانی
۱۷	معدل کل تا نیمسال دانشجو

شیوه ثبت نام دانشجویان

دانشجویان دانشگاه با مراجعه به وب سایت www.SamaSMS.ir می توانند ثبت نام کرده و از این خدمات بهره مند شوند. بدیهی است که اگر دانشجو در این سیستم ثبت نام نکند پیامکی برای او ارسال نخواهد شد.

نکاتی که کاربران سیستم باید به آنها توجه کنند:

نحوه اعلام خطا و ارتباط با شرکت از سوی دانشجویان در درون سیستم سماپیام، امکان تیکت گذاری برای دانشجویان برای اعلام مسائل و مشکلاتشان فعال شده است. پس در صورت مواجهه به هر مشکلی کافی است تنها و تنها از طریق تیکت و نه تلفن، به شرکت اطلاع

نام پروژه: سماپیام	نسخه: ۱.۰
مستند راهنمای کارشناسان دانشگاه	تاریخ: ۹۵/۰۳/۲۳
مجری: نرم افزاری سماسامانه	شناسه سند: SamaPayam-uniUser

دهند. برای مثال به هر دلیل دانشجو پیامک دریافت نمی کند، کافی است وارد سیستم شده و تیکت ثبت کند تا کارشناسان شرکت مساله را بررسی کنند. در صورتی که دانشجویان مشکلات مرتبط با این سیستم را با شما در میان گذاشتند لطفاً از آنها بخواهید که از مکانیزم تیکت داخل سیستم سماپیام استفاده کنند.

لغو یا عدم تشکیل کلاس

در نسخه جدید سیستم جامع آموزش سما، استادان از طریق وب سایت می توانند عدم تشکیل کلاس را به دانشجویان اطلاع دهند تا جلوی مراجعه بی مورد دانشجویان گرفته شود. این قابلیت در نسخه اپلیکیشن آموزش برای کاربران هم وجود دارد و کاربر هم می تواند به جای استاد عدم تشکیل کلاس را به دانشجویان اطلاع دهد. لازم است تا دانشگاه این قابلیت را به استادان اطلاع داده و استفاده از آن را ترویج کند.

تغییر نمرات و رکورد درس و نمره

از آنجایی که اگر دانشجویان در سامانه سما پیام ثبت نام کرده باشند ثبت و تغییر نمرات اش چه در وب و چه در برنامه برای او ارسال می شود. کاربران دانشگاه باید با آگاهی از این مساله همچون گذشته به فعالیت در سیستم بپردازند. دانشگاه لازم است که کاربران خود را از وجود این شرایط آگاه کند.